

מענה לשאלות הבהרה - מכרז מס' 07/2024 למתן שירותי ייעוץ בתחום הסייבר ואבטחת מידע

סידורי	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	תשובה
1	כללי	4.3.2.1.1	אני פונה אלייך מטעם חברה מובילה בתחום אבטחת המידע והסייבר. למרות שהחברה עצמה צעירה, היא מורכבת מאנשי מקצוע בעלי ניסיון עשיר ורב-שנים בתחום, כולל ניהול פעילויות משמעותיות במגוון ארגונים. כמנכ"ל, הובלתי בעבר, במסגרת תפקידי כסניור מנכ"ל, פרויקטים רחבי היקף בעלות כספית משמעותית, עם אחריות לניהול צוותים גדולים וגופים פיננסיים מורכבים. בנוסף, אנו גאים להיות ספקים רשמיים של משרד הביטחון ולשלב את הידע שלנו בהוראת קורסי סייבר באקדמיה, תחום בו אנו פועלים למעלה מעשור. הניסיון שצברנו כולל פרויקטים רבים בהיקפים גדולים, וכולל עבודה מול גופים ממשלתיים, חברות פרטיות, ומוסדות פיננסיים מובילים. אנו בטוחים כי הידע, המומחיות והיכולות שלנו יכולים לתרום רבות לצרכים של רשות שוק ההון. עם זאת, אנו מודעים לכך שהוותק הפורמלי של החברה אינו עומד בדיוק בתנאי הסף. נשמח לדעת האם יש טעם בהגשת מועמדותנו, לאור הניסיון הנרחב של הצוות הניהולי, כולל פעילותנו הקודמת, והערך המוסף שאנו יכולים להציע בתחום הגנת הסייבר ואבטחת המידע. נודה להתייחסותך כדי שנוכל להחליט האם להגיש את מועמדותנו.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 7.1.2 למסמכי המכרז.
2	ניסיון	11.1.2	רשום שיהיה יתרון לבעל ניסיון לגוף פיננסי עם 50 מיליארד שח. הגוף היחידי זאת חברת טבע. כל השאר מגיעות לפחות מחצי מהסכום הזה אודה לבדיקתכם	תוקן במסמכי המכרז.

3	פרק א'	4.3.2.1.2	תנאי סף השכלה נכתב כי אחד מתנאי הסף הינו "חסר תואר כנ"ל, בעל הכשרות מקצועיות בתחום הגנת סייבר בהיקף משמעותי (400 שעות במצטבר) ואילו בסעיף 5.2 מדד איכות 1 בטבלה ישנה התייחסות להסמכות ספציפיות. האם הכוונה הינה לאותם הכשרות בשני התנאים או שניתן להציג הסמכות שונות בכל אחד מהתנאים (בהנחה שעומדים בהיקף השעות ובתוכן הנדרש)?	לא ניתן לקבל ניקוד עבור הכשרות שהוגשו בתנאי הסף. כלומר, במקרה בו יועץ עבר את תנאי הסף על סמך אותן הכשרות מקצועיות בלבד, הכשרות אלה לא יקבלו ניקוד בשלב האיכות.
4	כללי	כללי	סעיפים רבים במסמכי המכרז מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המזמין, אשר יקבל את החלטותיו בהתאם לשיקול דעתו, לרבות שיקול דעתו הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות רשות שוק ההון גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתו יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיו יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת	הרשות פועלת בהתאם לדין ולכללי המינהל התקין.
5	א	7.4.1	נבקש כי בכל מקרה בו ישקול המזמין לפסול הצעה, תינתן זכות טיעון למציע.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
6	ד	3.1.4	המונח "שביעות רצונו של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
7	ד	8.2	נבקש כי כל תוצרי העבודה של הספק במהלך ובמסגרת הסכם זה יהפכו לזכויותיו הרוחניות והקנייניות של המזמין בכפוף לעמידת המזמין בתנאי הסכם לזה לרבות תשלום מלוא התמורה לספק עבור תוצרים אלו.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
8	2	10.1.4	נבקש להכפיף סעיף זה לכך, שהמזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור ובכפוף לתקרת האחריות.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
9	ד	13.6	נבקש כי חילוט הערבות יהיה רק במקרים של הפרה יסודית ולא כפיצוי או מכל סיבה אחרת, ובכפוף למתן הודעה בכתב לספק ומתן אפשרות לספק לתקן את הפרתו. גם בסעיף 18.2.5.1	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.

10	ד	14.1, 14.2	נבקש לשנות את הסעיף ולהבהיר כדלקמן : נבקש למחוק את המילים "מכל סוג שהוא". כל צד יישא באחריותו על פי דין. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. כן נבקש לקבוע תקרת האחריות, ולציין כי בכל מקרה גבול אחריות המצטבר של הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים האחרונים.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
11	ד	14.4	נבקש להבהיר כי כל שיפוי יהיה בכפוף לפסק דין חלוט של ערכאה מתאימה, אשר תקבע את חבותו של הספק.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
12	ד	18.2.4.1	נבקש כי הקיזוז יהיה מסכום קצוב בלבד ומהסכם זה, ובכפוף להודעה מראש ובכתב לספק.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
13	ד	19.1	נבקש כי הפיצוי המוסכם יהיה רק ביחס לנזק מוכח ובכל מקרה, כל פעולות הקיזוז, חילוט הערבות והפיצויים המוסכמים וכל פעולה אחרת, המצטברים לא יעלו על 10 % מגובה כלל התמורה הצפויה לפי המכרז וההסכם לספק.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
14	ד	20.1.4	לספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין בכפוף לכך שקיבל את מלוא התמורה מהמזמין, עבור עבודתו טרם הפסקת ההתקשרות.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
15	א	4.3.2.1.1	נבקש להגיש את מנהל הפרויקט המוצע (כהגדרתו במכרז "יועץ הגנת סייבר") כאשר הניסיון ייחשב כניסיון החברה ולא יועץ אחד וספציפי נראה כי רשימת הנושאים בפרק ג' "פירוט השירותים" הינו רחב ודורש ניסיון של צוות יועצים שלם (התמחויות שונות ומגוונות, טכנולוגיה, ניהול, בדיקות חדירה, נהלים ועוד). במידה וכלל הניסיון הנדרש הוא יועץ אחד בלבד הריי שלהבנתי מדובר ברשימת יועצים מאוד מצומצמת במשק.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.

16	א	4.3.2.1.1	האם תחת ההגדרה של מאסדר, אפשר יהיה להגיש רשימת מאסדרים שאינם מהשוק הפיננסי (אלא ממשלתי, בטחוני ועוד?)	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. ראה את ההגדרה המופיעה בסעיף- "מאסדר" כהגדרתו בסעיף 3 לחוק עקרונות האסדרה, התשפ"ב-2021. בהתאם, קיימים בהגדרה רשימת מאסדרים שאינם מהשוק הפיננסי.
17	א	4.3.2.2	"יובא בחשבון רק ניסיון שנרכש לאחר קבלת ההשכלה הרלוונטית..." נבקש כי הניסיון יהיה של החברה ולא יועץ ספציפי.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
18	א	5.2.1	1000 שעות עבודה מ- 1600 השעות אותן הציג היועץ ניתנו לגוף פיננסי המנהל בסוף שנת 2024 מעל 50 מליארדי ש"ח נבקש כי דרישה זו תשקף ניסיון חברה ולא של היועץ הספציפי שינהל את הפעילות. זאת, מאחר ורשימת הנושאים לדירוג הינה מורכבת מהתמחויות שונות דוגמת רגולציה, בדיקות חדירה, הנחייה ועוד.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. יש לשים לב שהשעות שניתנו לגוף פיננסי יכולות להצטבר במספר תחומים.
19	ג'	כללי	מהו היקף שעות עבודה מינימלי שנתי שנדרש מהיועץ?	לא נקבע מינימום במכרז. נדרשת זמינות של עד 182 שעות בחודש.
20	ג'	כללי	מהיכן תתבצע העבודה?	יש התייחסות לכך בפרק ג'.
21	ד'	ביטוחים	אישור קיום ביטוחים לדוגמה שצורך לחוברת המכרז בקובץ WORD לא ניתן לפתיחה ולעיון, נודה על המצאת אישור קיום הביטוחים לעיונו	ראו נספח דוגמא בסוף מסמך שאלות ההבהרה
22	הסכם	10.1.4	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה כאמור, יאפשר לספק להתגונן ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
23	הסכם	14	נבקש להוסיף, כמקובל בתחום הפעילות : הספק יהיה פטור מנזק עקיף ו/או תוצאתי ואחריותו לנזק ישיר תהיה מוגבלת לתמורה על פי הסכם זה ל 12 חודשים.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
24	הסכם	14.2	נבקש לשנות כך שהפטור לא יחול גם בגין מעשה או מחדל רשלני של המזמין או מי מטעמו.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
25	פרק א'	4.3.1.1.1	נבקש לוודא כי המונח "מיקור חוץ" מתייחס לכך שהמציע העניק שירותים פרויקטלים ללקוחות	ניתן להחשיב גם שירותים פרויקטלים, אם הם עונים להגדרות של היקף השירות ותוכן השירות.

הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.	4.3.2 (תנאי סף) + 5.2.1 (תנאי איכות) א. כפירמה המתמחה בשירותים נשוא הליך זה, יש לנו מנעד רחב של יועצים מנוסים ומקצועיים שיכולים לבצע את השירותים המבוקשים בהצלחה. יחד עם זאת, נראה שתנאי הסף קשיחים ומצמצמים את כמות היועצים שניתן להציע ואת היכולת לענות על המכרז זה. נבקש מהמזמין להגדיל את התחרות להפחית את שנות הניסיון המבוקשות בכל אחת מהסעיפים המובאים מ- 7 שנים האחרונות ל- 4 שנים האחרונות. ב. נבקש מהמזמין לאפשר להציג גם ניסיון בגופים ציבוריים (כגון ממשלה, צה"ל) במקום הניסיון בגופים פיננסיים, עבור כלל הסעיפים המבוקשים. ג. כפירמה בעלת ניסיון רב במתן השירותים המבוקשים וכן צוות מקצועי נרחב וזמין אותו אנו מעמידים לטובת פרויקטים שונים, נבקש כי העמידה בתנאי הסף והאיכות תחייב את ניסיון המציע (הפירמה) ולא ניסיון של יועץ ספציפי.	5.2.1	פרק א'	26
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.	הדרישה לניסיון של יועץ ספציפי במגוון תחומים ובמהלך תקופה ארוכה מקשה על היכולת להגיש הצעה למכרז. כפירמה גדולה המפעילה צוותי יועצים בעלי ניסיון רחב במגוון תחומים, היתרון שלנו הוא היכולת להקצות את היועץ המתאים לכל שלב בפרויקט, תוך גמישות ושיתוף פעולה בין היועצים. לפיכך, נבקש כי הפרויקט יתבצע תחת ניהול יועץ ראשי שיפעיל צוות ויעבוד עם יועצים נוספים לפי הצורך. בהתאם, נצרף את קורות החיים של כלל היועצים המוצעים.	4.3.1.1.1	פרק א'	27
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.	הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים: 1. הספק יימצא במצב של ניגוד עניינים; 2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות; 3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו".	2.1	פרק ב	28

29	פרק ב	8.1	נבקש להבהיר כי המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
30	פרק ב	נספח 1	נבקש מהמזמין לקבוע אחוז הנחה מקסימלי על התעריף המירבי, למטרת שמירה על הוגנות ושוויוניות	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
31	פרק ד	14.1	1. נבקש כי אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. 2. נבקש לעדכן את הסעיף : " סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו" 3. נבקש להבהיר כי לספק לא תהיה כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזין/עורך המכרז ומהספק	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.

32	פרק ד	נספח ה	32 + נספח ה – התחייבות לסודיות 1. בקש להוסיף כי הוראות סעיף זה לא יחולו גם על מידע סודי ש : • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק ; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה ; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק ; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז ; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז ; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק. 2. נבקש לאפשר לספק לחשוף כי הינו נותן שירותים למזמין לצורך הגשת מכרזים עתידיים עבור מזמינים אחרים המבקשים להתקשר למתן שירותים דומים. 3. נבקש כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו עד ל-36 חודשים מתום ההתקשרות.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
33	תנאי סף	4.3.2.1.1.	האם עבודה במקצוע ולא כיועץ חיצוני נחשבת כניסיון?	הניסיון של היועץ יוכר "בעבודה מעשית ו/או במתן שירותי ייעוץ בתחום אבטחת מידע והגנת סייבר". כלומר, כעובד במיקור חוץ וכן כעובד שכיר.
34	תנאי סף	4.3.2.1.2.	מהו אישור מתאים עבור בוגר יחידה טכנולוגית?	יש לצרף אישור מתאים (לדוגמא : סוג הכשרה ובאיזה תחום בדיוק עסק). יובהר, שנבחן לגופו של עניין לפי האישור האמור.
35	נספח ד - ביטוח	כללי	חוברת המכרז שפרטיו בנדון התקבלה לעיוננו (מצ"ב), נספח ד' לחוברת המכרז שכותרתו "נספח ד' ביטוח - מתן שירותי ייעוץ ארגוני" כולל הפנייה לאישור קיום ביטוחים לדוגמה בקובץ WORD. יצוין כי הקובץ הנ"ל לא ניתן לפתיחה ולעיון כנדרש. לפיכך, נודה על קבלת אישור קיום ביטוחים לדוגמה - כאמור במכרז, באמצעות שליחתו לדוא"ל זה.	ראו תשובה לשאלה 21.

אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	
באישור קיום ביטוחים תבוא הפיקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מטיב גם מבקש האישור. באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפיקה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל השגת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה והריאות. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מטיב גם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.			
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*
שם מדינת ישראל – משרד ת.ז. פ.ח. פ.	שם ----- ת.ז. פ.ח. פ. -----	שם של הספק בהתאם להסכם ת.ז. פ.ח. פ. של הספק בהתאם להסכם מוע של הספק בהתאם להסכם	אופי העסקה: מזכיר שירותים אספקת מוצרים אחר: _____ העיסוק המבוטח: שירותי ייעוץ ארגוני
שם מדינת ישראל – משרד ת.ז. פ.ח. פ.	שם ----- ת.ז. פ.ח. פ. -----	שם של הספק בהתאם להסכם ת.ז. פ.ח. פ. של הספק בהתאם להסכם מוע של הספק בהתאם להסכם	אופי העסקה: מזכיר שירותים אספקת מוצרים אחר: _____ העיסוק המבוטח: שירותי ייעוץ ארגוני
שם מדינת ישראל – משרד ת.ז. פ.ח. פ.	שם ----- ת.ז. פ.ח. פ. -----	שם של הספק בהתאם להסכם ת.ז. פ.ח. פ. של הספק בהתאם להסכם מוע של הספק בהתאם להסכם	אופי העסקה: מזכיר שירותים אספקת מוצרים אחר: _____ העיסוק המבוטח: שירותי ייעוץ ארגוני

כיסויים									
סוג הביטוח חסימה מן הביטוח אחריות או סיסמא ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	תאריך תחילה למיון סיון תאריך רטרואקטיב בה	תאריך סיום למיון סיון תאריך רטרואקטיב בה	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	השתתפות עצמית (אין חובה סביבן סיון זה)	מסבי	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	חבות מעבידים
					20,000,000	נח		309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בודד). 319 (מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח) 328 (ראשוניות - המבוטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 350 (הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים)	
צד ג'					1,000,000	נח		302 (אחריות צולבת - למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 307 (הרחבת צד ג' - חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המבוטח בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה) 309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור) 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור) 328 (ראשוניות- המבוטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)	
אחריות מקצועית					1,000,000	נח		301 (אובדן מסמכים) 302 (אחריות צולבת - למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בודד). 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור) 325 (מגרמה ואי יישר עובדים) 327 (עובד/שיחוי עקב מקרה ביטוח) 328 ראשוניות, המבוטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 332 (תקופת גילוי - 6 חודשים)	